

365 Tage im Jahr für Sie erreichbar

Montag - Freitag 8 - 20 Uhr

Wochenende/Feiertage 8 - 16 Uhr

Tel 0211-821 821

www.swd-ag.de/selfservice

www.swd-ag.de



Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Herrn
Peter Albers
Flotowstraße 3
40593 Düsseldorf

Vertragskontonummer

20100943574 (bitte immer angeben)

Ihre Daten
Vertragspartner:in

Peter Albers

Flotowstraße 3, 40593 Düsseldorf

Lieferanschrift

Nikolausstraße 15, 40589 Düsseldorf

Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum 04.12.2023 bis 09.12.2024

Rechnungsnummer: 11153989002

Guten Tag Herr Albers,

Düsseldorf, 17.01.2025

danke für Ihr Vertrauen in die Stadtwerke Düsseldorf – Ihrem Energieversorger mit Tradition. Wir haben Ihnen zuverlässig Energie in ausgezeichneter Qualität geliefert.

Sie haben in 372 Tagen verbraucht:


2.413 kWh
Strom

Für das o.g. Vertragskonto ergibt sich ein Guthaben von

2,28 Euro inkl. Umsatzsteuer

Wir werden diesen Betrag am 20.01.2025 auf Ihr Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank überweisen.

Ihr neuer Abschlag für Strom beträgt

91,00 Euro

inkl. Umsatzsteuer



Perfekt versorgt - wir werden uns auch weiterhin um alles für Sie kümmern.

Details zum Verbrauch, zur Abrechnung sowie spannende Tipps finden Sie auf den Folgeseiten.

Auch weiterhin stehen die Stadtwerke Düsseldorf für eine komfortable Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme.

Freundliche Grüße
Stadtwerke Düsseldorf AG

Bitte wenden

Aufsichtsratsvorsitzende
Colette Rückert-Hennen

Vorstand
Julien Mounier (Vorsitzender)
Dr. Charlotte Beissel
Jan Huth

Sitz der Gesellschaft
Düsseldorf

Rechtsform
Aktiengesellschaft

Eingetragen beim
Amtsgericht Düsseldorf
HRB Nr. 3466

Stadtwerke Düsseldorf AG
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Zentrale 0211-821 0
Service 0211-821 821
Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de
swd-ag.de

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN
DE66 3005 0110 0010 0124 33
SWIFT / BIC-Code
DUSSDE33XXX

Gläubiger-ID
DE77000000000005373

USt. ID. Nr.
DE 811365006



Ihre Energierechnung vom 17.01.2025 im Überblick

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11153989002

Ihre Verbrauchskosten betragen

für Ihr Stromprodukt Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)	855,23 Euro
Umsatzsteuer	162,49 Euro
Ihr Rechnungsbetrag	1.017,72 Euro

Ihre Zahlungen

Insgesamt geleistete Zahlungen	-1.020,00 Euro
Guthaben	2,28 Euro

Ihr zukünftiger Abschlag (netto)		Umsatzsteuer		Abschlag (brutto)
Strom	76,47 Euro	19 %	14,53 Euro	91,00 Euro
Ihr neuer Abschlag				91,00 Euro

Ihre Zahlungstermine:

07.02.2025	08.05.2025	07.08.2025	07.11.2025
10.03.2025	06.06.2025	05.09.2025	08.12.2025
07.04.2025	08.07.2025	08.10.2025	

Die zukünftigen Abschläge werden wir zum Zahlungstermin von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank einziehen.

Ihre nächste Jahresrechnung

Die Ablesung für Ihre nächste Jahresrechnung erfolgt im Zeitraum 02.12.2025 – 16.12.2025.

Tipp

Energie immer im Griff: Unsere ServiceApp schafft Übersicht und sorgt für Transparenz.

Unterwegs den Energieverbrauch kontrollieren, die Vertragsdaten checken oder zu Hause den Zählerstand mit der Smartphone-Kamera erfassen? Kein Problem mehr – die ServiceApp ist Ihre mobile Hilfe rund um Ihren Energievertrag – schnell, einfach und komfortabel.

Ihre Stromrechnung vom 17.01.2025 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11153989002



Ihr aktuelles Stromprodukt – Strom Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)

Ihr aktueller Strompreis inklusive 19% Umsatzsteuer

Vertragsnummer

3006074179

Arbeitspreis 38,43 Ct/kWh (32,29 Ct/kWh netto)

Grundpreis 89,06 Euro/Jahr (74,84 Euro/Jahr netto)

Ihre Zählerstände des Stromzählers 197186

Bezeichnung	Zeitraum	Stand alt in kWh	Stand neu in kWh	Zählerstand wurde	Menge in kWh
Strombezug HT	04.12.23 - 09.12.24	37.519	39.932	rechnerisch ermittelt ¹	2.413

¹ Zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung lag kein abgelesener Zählerstand vor. Deshalb wurde der Zählerstand rechnerisch ermittelt. Dadurch können Abweichungen zu Ihrem tatsächlichen Verbrauch vorliegen. Hinweise zur Berechnung finden Sie auf der letzten Seite!

Betragsermittlung

Bezeichnung	Zeitraum	Tage	Menge in kWh	Arbeitspreis in Ct/kWh	Grundpreis in Euro/Jahr	Betrag in Euro
Gesamtverbrauch	04.12.23 - 09.12.24	372	2.413			
Strombezug HT	04.12.23 - 31.12.23	28	181	32,29		58,44
Strombezug HT	01.01.24 - 09.12.24	344	2.232	32,29		720,71
Grundpreis	04.12.23 - 31.12.23	28			74,84	5,74
Grundpreis	01.01.24 - 09.12.24	344			74,84	70,34

Verbrauchskosten (ohne Umsatzsteuer)

855,23

Umsatzsteuer (19,00%)

162,49

Verbrauchskosten inkl. Umsatzsteuer

1.017,72

Geleistete Zahlungen (diesem Vertrag zugeordnet) (inkl. 19,00% USt. = -162,84 Euro)

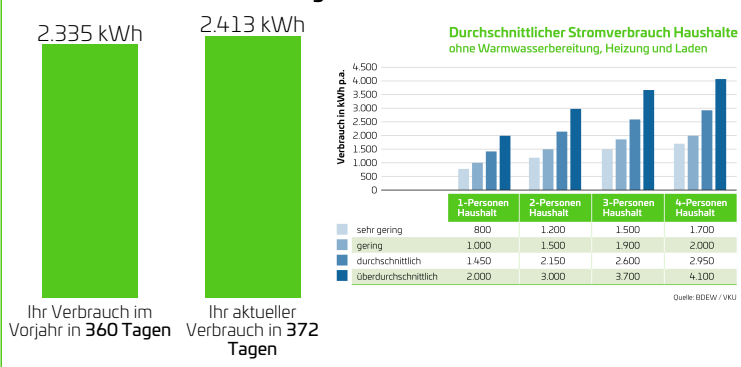
-1.020,00

Guthaben

2,28

In Ihren Verbrauchskosten sind enthalten: Netzentgelt (195,54 Euro), Konzessionsabgaben (57,67 Euro), EEG-Umlage (0,00 Euro) - Ab 01.07.2022 entfällt die EEG-Umlage!, Stromsteuer (49,46 Euro), Entgelt für Messstellenbetrieb (357,92 Euro), KWKG-Umlage (6,78 Euro), Aufschlag für besondere NN (bis 2024 §19 NEV) (15,10 Euro), Offshore-Haftungsumlage (15,71 Euro)

Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Ihr neuer Abschlag inkl. 19% Umsatzsteuer:
91,00 Euro (76,47 Euro netto)



Was kann man mit einer Kilowattstunde Strom machen?

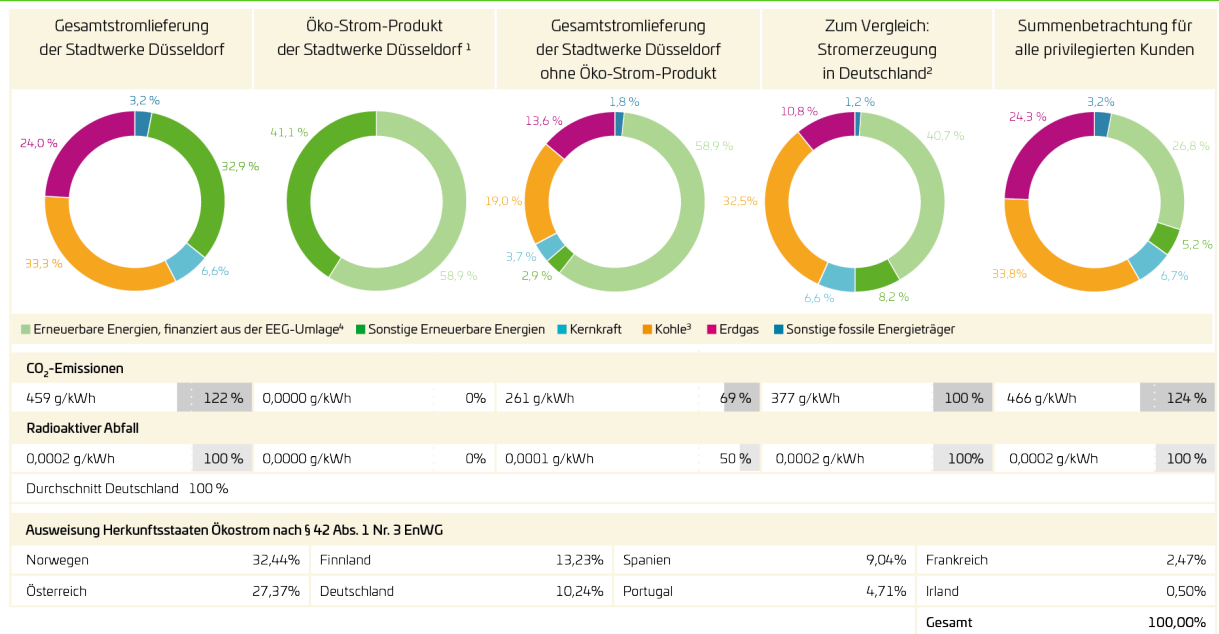
- 17 Stunden eine 60 Watt Glühlampe brennen lassen
- 200 Stunden eine 5 Watt LED brennen lassen
- 100 Mal das Smartphone aufladen
- eine Ladung 60 °C Wäsche waschen

Tipp

Sie möchten Energie sparen? Das geht im ganzen Haushalt – ob beim Strom, bei der Heizung, bei der Beleuchtung oder beim Warmwasser. Gemeinsam mit unseren Energie-Expert:innen haben wir Ihnen interessante Energiespartipps zusammengestellt, die etwas bewirken. Schauen Sie doch mal vorbei auf www.swd-ag.de/energiespartipps/

Weitere Informationen für Sie!

Kennzeichnung Stromlieferungen 2022



¹Öko-Strom ist Bestandteil des Anteils an erneuerbaren Energien. ²Allgemeine Versorger und private Einspeiser.

³Bspw. Steinkohle, Braunkohle. ⁴Bspw. Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie.

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2022. Angaben auf Basis von Daten für das Jahr 2022. Werte sind gerundet.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter: swd-ag.de oder telefonisch unter 0211-821 821.

So setzt sich der Strompreis zusammen

49 Cent von jedem Euro, den Sie an uns zahlen, fließen an Ihren Netzbetreiber und den Staat.

Steuern und staatlich festgesetzte Abgaben



- Mehrwertsteuer
- Abgabe an die Gemeinde (Konzessionsabgabe)



Gesetzlich regulierte Kosten



(Entgelte des Messstellen- und Netzbetreibers)

- Ausbau und Betrieb der Stromnetze
- Betrieb, Wartung des Zählers
- Ablesung Ihres Stromverbrauches

Stromeinkauf, Service und Vertrieb



(Anteil der durch die Stadtwerke Düsseldorf erbrachten Leistungen)

- Ihr persönlicher Service, die Online-Angebote und der Verkauf
- Der Einkaufspreis ist abhängig vom Energiemarkt

Exemplarische Darstellung bei einem durchschnittlichen Verbrauch von 2.500 Kilowattstunden pro Jahr in der Grundversorgung. Die Anteile können je nach Produkt, Lieferort und Verbrauch variieren.

So erreichen Sie uns

vor Ort

Energie Service Center
Höherweg 100
40233 Düsseldorf-Flingern

Öffnungszeiten

Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr

Service-Hotline

0211-821 821

Online

swd-ag.de

SelfService-Ihr Online Portal

swd-ag.de/selfservice



per E-Mail

info@swd-ag.de

Erleben Sie Ihre Stadtwerke auch in den sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Entstördienste der Netzgesellschaft Düsseldorf

Strom

0211-821 262 6

Gas, Wasser & Fernwärme

0211-821 668 1

Sie wohnen außerhalb Düsseldorfs?

Dann wenden Sie sich bei Störungen an Ihren örtlichen Netzbetreiber.



Besuchen Sie unsere Website und finden Sie nützliche Informationen zum Thema

Energiesparen und Energieeffizienz unter:

swd-ag.de/energieberatung

Außerdem veröffentlicht die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) eine Liste verschiedener Anbieter, die weitere Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung anbieten:

www.bfee-online.de

Zusätzliche Ansprechpartner:innen und Informationen finden Sie hier:

www.energy4climate.nrw



Rechtliche Hinweise

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann melden Sie sich einfach bei uns!

Stadtwerke Düsseldorf AG

Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

Tel 0211-821 821

Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de

Sollten wir Ihr Anliegen einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, dann haben Sie die Möglichkeit, sich für ein Streitbeilegungsverfahren an die Schlichtungsstelle zu wenden. An diesem Verfahren nehmen wir dann teil.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur hält allgemeine Informationen zum Energiemarkt bereit und unterstützt bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin

Telefon (030) 2757 2400

Fax (030) 2757 24069

E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Postfach 80 01, 53105 Bonn

Telefon (0228) 14 15 16

E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge die Bereiche Wasser und Fernwärme betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Kontakt Daten Schlichtungsstelle: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 / 795 79 40 | E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de, www.universalschlichtungsstelle.de

Die wichtigsten Vertragsinhalte für Sie im Überblick

Aktuelles Strom-Produkt:

Düsselstrom Klassik (Grundversorgung)

Mindestvertragslaufzeit:

keine

Kündigungsfrist:

2 Wochen

Nächstmöglicher

Kündigungstermin:

05.02.2025

Name Netzbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Netzbetreiber: 9900153000009

Name Messstellenbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Messstellenbetreiber: 9906207000002

Marktllokation: 10036865576

Messlokation: DE00015340589P0000000000001014231

Lieferantenwechsel: Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Aufgaben für Sie zügig und kostenlos durch.

Weitere Informationen für Sie!

Bei einer Verbrauchsschätzung in der Stromabrechnung wird von einem gleichmäßigen Verbrauch im Jahr ausgegangen. Dies bedeutet, dass an jedem Tag der gleiche Verbrauch angenommen wird. Als Basis zur Berechnung des aktuellen Zählerstandes werden dabei die vergangenen Zählerstände / Verbrauchswerte verwendet und linear bis zum Zeitpunkt der aktuellen Abrechnungsperiode hochgerechnet.

Einige Fachbegriffe und Kostenbestandteile aus Ihrer Rechnung haben wir für Sie im Internet näher erläutert. Besuchen Sie unsere Seite zur Rechnungserklärung unter www.swd-ag.de/rechnung

Informationen

Entlastung nach dem Strompreisbremsengesetz (StromPBG)

Warum gab es die Entlastungen?

Die Energiepreiskrise führt teilweise zu enormen finanziellen Belastungen für die Stromkundschaft. Um diese zu dämpfen, beschloss die Bundesregierung Preisbremsen für das Jahr 2023 für Strom-, Gas- und Wärmelieferungen.

Wie lange gelten die Preisbremsen?

Die Preisbremsen gelten für Energielieferungen vom 01.01.2023 bis zum 31.12.2023 und werden in den Abrechnungen für diesen Zeitraum berücksichtigt. Die Entlastungen für Januar und Februar 2023 wurden bereits ab März 2023 rückwirkend abgerechnet. Die Entlastungen wurden aus Mitteln des Bundes und durch Überschusserlöse finanziert, die Stromproduzenten durch gestiegene Strompreise erreichen.

So funktioniert die Strompreisbremse bei einem Verbrauch bis inklusive 30.000 kWh/Jahr:

Für 80 % der persönlichen Jahresverbrauchsprognose (Kontingent) wurde ein gesetzlich festgelegter Referenzpreis berechnet. Dieser wird auch Preisdeckel genannt. Der Referenzpreis inklusive Steuern und Abgaben beträgt 40 Cent pro Kilowattstunde Strom.

Für Verbräuche in 2023, die über Ihr persönliches Kontingent von 80 % hinaus gehen, zahlen Sie den vertraglich vereinbarten Preis. Liegt die Kilowattstunde Strom in Ihrem Vertrag unter 40 Cent, findet die Strompreisbremse keine Anwendung.

Beispiel: Die Prognose für Ihren Stromverbrauch beträgt 2.000 kWh pro Jahr und die Kilowattstunde in Ihrem Vertrag kostet 44 Cent.

- Von dem prognostizierten Verbrauch werden in Ihrer Rechnung 80 % (= 1.600 kWh) mit dem staatlich festgelegten Höchstpreis von 40 Cent berechnet.
- Die 4 Cent Differenz zum regulären Preis übernimmt der Staat für Sie.
- Für jede Kilowattstunde über den 1.600 kWh werden die vollen 44 Cent berechnet.
- Bei einem Verbrauch von 2.000 kWh sind das 400 kWh.

Die Berechnung erfolgt über einen Entlastungsbetrag. Dieser bestimmt sich nach folgender Berechnung: Der Entlastungsbetrag errechnet sich monatlich aus dem Differenzbetrag (Differenz zwischen dem Bruttoarbeitspreis und dem Referenzpreis 40 Cent) multipliziert mit ihrem Kontingent, geteilt durch zwölf. Mit Werten aus dem Beispiel: 4 Cent (44 Cent - 40 Cent) x 1.600 kWh / 12 = 5,33 Euro im Monat. Diesen Entlastungsbetrag haben wir sowohl bei Ihren Abschlägen als auch in dieser Rechnung ermittelt und zu Grunde gelegt.

So funktioniert die Strompreisbremse bei einem Verbrauch ab 30.000 kWh/Jahr:

Für 70 % der persönlichen Jahresverbrauchsprognose (Kontingent) wird ein gesetzlich festgelegter Referenzpreis berechnet. Dieser wird auch Preisdeckel genannt. Der Referenzpreis beträgt 13 Cent pro Kilowattstunde Strom. Zuzüglich Steuern, Abgaben und Umlagen. Für Verbräuche, die über Ihr persönliches Kontingent hinausgehen, zahlen Sie den vertraglich vereinbarten Preis.

Rechtlicher Hinweis zur möglichen Neuberechnungen der Entlastungszahlungen

Die für das Jahr 2023 gezahlten Entlastungsbeträge wurden unter dem Vorbehalt der Rückforderung nach § 4 Abs. 3 StromPBG gewährt, sowie unter dem weiteren Vorbehalt der Rückforderung, dass die gesetzlichen Voraussetzungen der Entlastung tatsächlich nicht oder nicht in der abgerechneten Höhe gegeben sein sollten. Es sind insbesondere in der regulären Jahres- oder Endabrechnung Korrekturen möglich.

Energiesparen

Die stark gestiegenen Energiepreise sind für alle eine große Herausforderung. Mit den Unterstützungsleistungen wurden die Belastungen spürbar gedämpft. Im Vergleich zu früheren Jahren wird das Preisniveau voraussichtlich höher bleiben. Deshalb lohnt es weiterhin Energie einzusparen. Tipps zum Energiesparen finden Sie auf unserer Website unter www.swd-ag.de/pk/energieberatung/energiespartipps/

Weitere Informationen:

Viele wichtige Informationen zu den aktuellen Themen finden Sie auf www.swd-ag.de. Nutzen Sie gerne den QR-Code. Auch in Ihrem persönlichen SelfService haben wir einen FAQ- und Hilfebereich für Sie eingerichtet.



**Stadtwerke
Düsseldorf** 

Mitten im Leben.